

**Povjerenstvo za unaprjeđivanje
i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja
Filozofskoga fakulteta u Osijeku**

Fakultetsko vijeće Filozofskoga fakulteta

KLASA: 602-04/11-01/13
URBROJ: 2158-83-02-11-4
Osijek, 24. listopada 2011.

**Godišnje izvješće o radu Povjerenstva
u akademskoj godini 2010./2011.**

Plan rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za kvalitetu) za akademsku 2010./2011. godinu uključivao je sljedeće aktivnosti:

- Osigurati dovršenje Strategije razvoja Fakulteta za razdoblje 2011.-2015., kao i izradu ostalih dokumenata potrebnih za uređivanje znanstvenoga i nastavnoga rada na Fakultetu te njihovu dostupnost javnosti
- Doraditi postojeću Strategiju osiguravanja kvalitete obrazovanja na Fakultetu
- Održati tematske sjednice sa studentima, nastavnicima i ostalim zaposlenicima
- Pratiti kvalitetu izvedbe nastave na preddiplomskim i diplomskim studijskim programima putem studentske i nastavničke ankete
- Pratiti kvalitetu izvedbe nastave na poslijediplomskim studijima
- Pratiti kvalitetu mentorskoga sustava
- Osigurati ocjenjivanje studenata prema jasnim i javno dostupnim kriterijima, pravilima i procedurama
- Pratiti kvalitetu sustava informiranja i informacijskog sustava
- Osigurati izradu ankete za ispitivanje mišljenja poslodavaca o kvaliteti naših završenih studenata
- Osigurati, organizirati i pratiti kvalitetu stručnog usavršavanja nastavnika i stručnog i administrativnog osoblja na Fakultetu
- Pratiti rad službi za potporu i pomoć studentima u procesu studiranja
- Pokrenuti rad *Alumni* kluba
- Unaprijediti rad studentskih udruga
- Informirati akademsku zajednicu o radu Povjerenstva

Povjerenstvo je potaknulo izradu i dovršetak dokumenta Strategije razvoja Filozofskoga fakulteta. Na temelju nacрта Strategije Fakulteta, Radna skupina za izradu Strategije, razradila je prijedlog Strategije razvoja Filozofskoga fakulteta za razdoblje 2011.-2015. godine. Nakon rasprave o prijedlogu teksta Strategije razvoja, završna je inačica dokumenta usvojena na sjednici Fakultetskoga vijeća održanoj 29. lipnja 2011. godine.

Postojeća Strategija osiguravanja kvalitete obrazovanja uklopljena je na odgovarajući način u Strategiju razvoja Fakulteta. Povjerenstvo je izradilo radnu inačicu dokumenta Politika kvalitete Filozofskoga fakulteta, usvojenog odlukom dekanice 2. lipnja 2011. U suradnji s prodekanima Fakulteta, Povjerenstvo je također potaknulo izradu sljedećih dokumenata: Naputak o broju ECTS bodova, Odluku o brisanju izbornih predmeta, Pravila o provedbi poslijediplomskoga studija Jezikoslovlje.

U skladu s preporukama Povjerenstva za vanjsku neovisnu prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete Agencije za znanost i visoko obrazovanje za njihova posjeta Fakultetu 23. i 24. studenoga 2010., kao i iskustvima Povjerenstva u primjeni postupaka vrjednovanja nastavnoga i znanstvenoga rada Fakulteta, Povjerenstvo je izradilo 2. izmijenjeno izdanje Priručnika za osiguravanje kvalitete obrazovanja i znanstveno-istraživačkoga rada. Priručnik je usvojen na Fakultetskom vijeću Filozofskoga fakulteta 29. lipnja 2011. Priručnik, kao i svi dokumenti Povjerenstva, javno je dostupan na mrežnim stranicama Fakulteta.

U suradnji s prodekanima i voditeljima samostalnih ustrojbenih jedinica, Povjerenstvo je održalo niz radionica o ishodima učenja po svim odsjecima/katedrama/studijima te tijekom svibnja ove godine ustrojilo Radnu skupinu za ishode učenja. Definiranim ishodima učenja i izlaznim kompetencijama za sve studijske programe upotpunjeni su postojeći opisi studijskih programa i dodani ishodi učenja na razini pojedinačnih kolegija. Tijekom akademske godine 2010./2011. Povjerenstvo je održalo tri tematske sjednice s nastavnicima, studentima i administrativnim osobljem Fakulteta na kojima se raspravljalo o pitanjima provedbe strategijskih ciljeva sustava za osiguranje kvalitete, posebice o kvaliteti studijskih programa i nastave te kriterijima ocjenjivanja studentskih postignuća. Na tematskom sastanku početkom akademske godine upozoreni su svi nastavnici o obvezi upoznavanja studenata s kriterijima ocjenjivanja. Uvid u rezultate studentske ankete te razgovori s predstavnicima Studentskog zbora otkrili su napredak u tom pogledu, premda je potrebno i dalje raditi na sustavnoj razradi kriterija ocjenjivanja i vrjednovanja studentskih postignuća.

Povjerenstvo je kontinuirano pratilo pokazatelje kvalitete nastave preddiplomskih i diplomskih studija te osiguralo provedbu interne semestralne *on line* studentske ankete, uključujući i razinu poslijediplomskoga studija (studij Jezikoslovlja). Relativno slab odaziv studenata potaknuo je Povjerenstvo da provede anketu za nastavnike kako bi ispitalo njihovo iskustvo u dosadašnjoj provedbi tog oblika vrjednovanja nastave. Rezultati analize ankete, o kojima se raspravljalo na sjednici Povjerenstva, ukazali su na „slabe strane“ dosadašnjih evaluacijskih modela te potrebu njegova pomnijeg osmišljavanja u metodologijskom i tehničkom smislu kako bi se motiviralo studente da u što većem broju pristupe tom obliku vrjednovanja i ocjenjivanja nastave.

Praćenje kvalitete mentorskoga sustava Povjerenstvo provodi putem izvješća mentora o radu u protekloj akademskoj godini. U tijeku je prikupljanje izvješća mentora. Službama za potporu i pomoć studentima u procesu studiranja osigurani su bolji prostorni uvjeti za rad. Provedena je analiza zadovoljstva studenata knjižničnim uslugama te održane radionice za studente o pretraživanju informacija kroz mrežne kataloge i pretraživanju baza podataka (Ebsco, Gutenberg, digitalna knjižnica HAZU). Od 1. lipnja Fakultet je pretplaćen na tri baze podataka: *Project Muse*, *Emerald* i *Cambridge Journals Online*, intenzivno se koriste i probni pristupi drugim bazama podataka.

Zalaganjem Povjerenstva, nadograđen je i poboljšán sustav informiranja i informacijski sustav na Fakultetu tijekom akademske 2010./2011. godine. Radna skupina za praćenje i analizu mrežnih stranica, u suradnji s mrežnim administratorima pojedinih odsjeka, postavila je nove mrežne stranice onih odsjeka koji ju do tada nisu imali i doradila postojeće ujednačivši ih prema jedinstvenom modelu, koji osigurava više prostora informiranju studenata i njihovim upitima. Povjerenstvo je doradilo svoju mrežnu stranicu.

Osnovan je Alumni klub, na mrežnoj stranici našeg Fakulteta postavljen je prijavni list i sačinjen popis zainteresiranih za članstvo. U tijeku je priprema za osnivačku skupštinu Alumni kluba i prijavu kluba u Registar udruge.

Na preporuku Povjerenstva za vanjsku prosudbu, izvršene su izmjene i dopune Pravilnika o ustrojstvu i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i Poslovnika Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Proširen je sastav Povjerenstva na 15 članova. U povjerenstvo su uključena tri predstavnika studenata i dva predstavnika vanjskih dionika, a istupili su članovi Uprave, osim prodekanice za nastavu koja je – sukladno važećim Sveučilišnim aktima – prema svojoj dužnosti članica Povjerenstva. Na sjednici Povjerenstva raspravljalo se o sastavu neovisnog povjerenstva za unutarnju prosudbu te postupcima utvrđivanja stvarnog stanja funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i njegove usklađenosti sa zahtjevima postavljenim u temeljnim dokumentima Povjerenstva. Predloženo je da Povjerenstvo za unutarnju prosudbu čini 6 članova: dva predstavnika profesora, 1 asistent, 1 predstavnik Ureda za studentska pitanja, predsjednik Studentskog zbora i voditeljica Ureda za kvalitetu studiranja. U tijeku su pripreme za provođenje unutarnje neovisne prosudbe.

Uz gore navedene aktivnosti, Povjerenstvo je u prošloj akademskoj godini bilo uključeno u pripremanje posjeta Povjerenstva za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Filozofskom fakultetu u Osijeku (23.-24. studenoga 2010.), kao i u sve aktivnosti koje su uslijedile po završetku posjeta: pisanje Očitovanja na Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskoga fakulteta, provedbu aktivnosti tijekom naknadnoga praćenja, pisanje Izvješća o provedenim aktivnostima tijekom naknadnoga praćenja. Pet sastanaka Povjerenstva za kvalitetu tijekom akademske godine 2010./2011. godine bilo je, između ostaloga, posvećeno i aktivnostima vezanim uz vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.

O svim svojim aktivnostima Povjerenstvo za kvalitetu redovito je informiralo nastavnike i studente na sjednicama Fakultetskoga vijeća u akademskoj 2010./2011. godini, što je vidljivo iz zapisnika sa sjednica Fakultetskoga vijeća dostupnih na Intranetu Fakulteta.

Doc. dr. sc. Vesna Bagarić Medve

Izv. prof. dr. sc. Ružica Pšihistal